RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA 2021

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAPEJARA – RS

Delvo Antonio Saretta – Ouvidor Geral de Tapejara - RS

Paulo Luiz Frizzo Junior - Ouvidor Adjunto

RELATÓRIO DA OUVIDORIA GERAL DE TAPEJARA

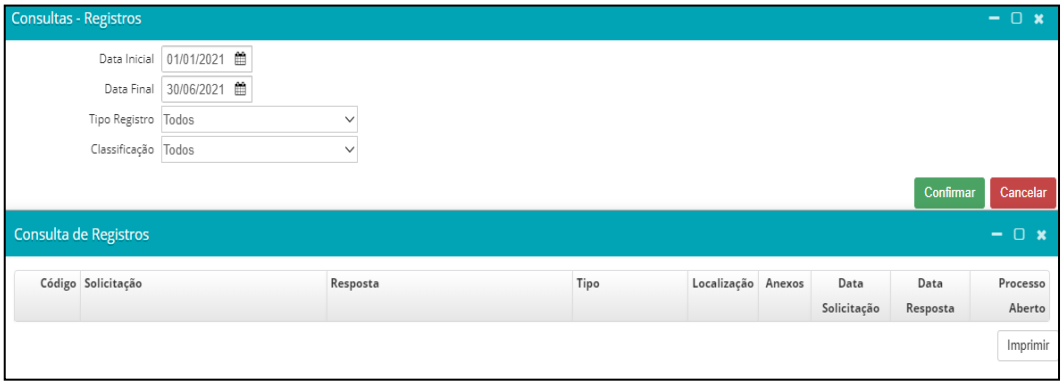
Atendendo a Lei 4.375/19 de 11 de junho de 2019, e ao princípio da publicidade, apresentamos relatório anual e demonstrativo dos atendimentos e natureza das manifestações da Ouvidoria Geral de Tapejara, referente ao ano de 2021. A Ouvidoria Geral de Tapejara foi instituída através da Lei 4.375/19 de 11 de junho de 2019. Inicialmente, tivemos um período de adaptação e conhecimento dos trabalhos realizados pela Ouvidoria, bem como dos recursos e procedimentos que apoiam o desenvolvimento das atividades. Observou-se que os canais com a Ouvidoria Geral – telefone, e-mail e presencial, além do link disponível no portal da Prefeitura Municipal, são eficientes e satisfatórios para que o cidadão tenha canais de fácil acesso junto à Ouvidoria, porém com pouca utilização por parte da população.

No período de 01/01/2021 a 30/06/2021 não houve nenhum tipo de ocorrência junto a ouvidoria, conforme detalhamento abaixo:

Consulta mapa detalhado, período 01/01/2021 a 30/06/2021.

Consulta mapa geral, periodo 01/01/2021 a 30/06/2021.

Consulta registros, periodo 01/01/2021 a 30/06/2021.



Após classificar as manifestações por assuntos, tabular os dados e analisar a frequência das reclamações, a Ouvidoria elabora relatórios anuais qualitativos.

As demandas recebidas pela Ouvidoria são classificadas como: reclamação, denúncia, solicitação, elogio e sugestão.

RECLAMAÇÃO: Quando solicitações feitas anteriormente aos diversos setores da Prefeitura não forem atendidas;.

DENÚNCIA: Fatos graves contrários às leis municipais vigentes;

SOLICITAÇÃO: Pedidos de serviços e de atendimentos;

ELOGIO;

SUGESTÃO: Para serem adotadas em qualquer setor da Prefeitura.

NATUREZA MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS

Outra ação importante é buscar a colaboração dos integrantes da Administração no que se refere à manifestação e apresentação de resposta, no prazo estipulado às demandas que lhes são direcionadas, o que vem ocorrendo, em sua maioria, de forma satisfatória.

A Ouvidoria Geral de Tapejara disponibilizou no portal da Prefeitura Municipal de Tapejara, no link da Ouvidoria – Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão, para gerenciar as solicitações e respostas realizadas ao Poder Executivo Municipal, trata-se de um sistema eletrônico web que funciona como porta de entrada para os pedidos de informação.

O Portal da Transparência do Município é um site de acesso livre, no qual o cidadão pode encontrar informações sobre como o dinheiro público é utilizado,

além de se informar sobre assuntos relacionados à gestão pública do Município. Desde a criação, a ferramenta ganhou novos recursos, aumentou a oferta de dados ano após ano e consolidou-se como importante instrumento de controle social.

Os dados divulgados no Portal são provenientes dos órgãos responsáveis por cada fonte de informação e são disponibilizados para conhecimento do cidadão.

O acesso ao Portal não requer usuário nem senhas, sendo permitido a qualquer cidadão navegar pelas páginas de forma livre, bem como visualizar e utilizar os dados disponíveis da forma que melhor lhe convier.

Acesse o portal da transparência através do LINK:

http://187.103.227.2:8080/multi24/sistemas/transparencia/?entidade=1

e conheça mais sobre essa importante ferramenta à sua disposição!

Acesse o canal da Ouvidoria através do LINK:

https://www.tapejara.rs.gov.br/ouvidoria.php

Delvo Antonio Saretta

Ouvidor Geral do Município

Prefeitura Municipal de Tapejara - RS